

Положение о бронировании услуг на базе отдыха «Золотые пески»

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БРИЛЛИАНТОВА ЮЛИЯ ВАЛЕРЬЕВНА

Юридический адрес организации

358000, РОССИЯ, Респ.Калмыкия г.Элиста 8 мкр 63-36

ИНН 740412520162

ОГРН/ОГРНИП 313745317700025

Расчетный счет 40802810300002565932

Банк АО «ТБанк» ИНН банка 7710140679 БИК банка 044525974 Корреспондентский счет банка 35800030101810145250000974

Почтовый адрес: 456200 Челябинская область, г. Златоуст ул. , Ковашова 23-29

 Директор: Бриллиантова Юлия Валерьевна

### 1. Оформление заявки на бронирование

Бронирование услуг осуществляется на основании бронирования Клиентом по телефону, а также на основании заявки, полученной в Телеграмм, через модуль онлайн бронирования, или другим доступным способом связи.

### 2. Подтверждение бронирования

Менеджер отдела продаж/Администратор базы отдыха «Золотые пески»

обязаны рассмотреть заявку и информировать клиента о забронированных услугах не позднее чем через 24 часа после получения письменной заявки.

Подтверждением бронирования является:

- для индивидуальных клиентов: подтверждение бронирования и счет на оплату;
- для туристических агентств: подтверждение бронирования и счет на оплату.

### 3. Гарантия бронирования

Бронирование является гарантированным, если Клиентом внесена предоплата в размере 50% от стоимости забронированных услуг в течение 3-х банковских дней после выставления счета. В случае, если оплата по счету не поступила в указанный

срок, Администрация оставляет за собой право аннулировать заявку на бронирование. Доплату за забронированные услуги Гость производит в день заезда на базу отдыха.

#### 4. Стоимость услуг

Стоимость услуг установлена в рублях, с учетом всех налогов.

#### 5. Ценообразование базы отдыха «Золотые пески», гарантия цены

База отдыха «Золотые пески» применяет динамическую систему ценообразования в отношении стоимости проживания в комнатах и домах. Конечная цена на проживание выстраивается исходя из: дня недели (будние, выходные или праздничные дни), загрузки базы, времени до заезда.

В связи с динамической моделью ценообразования база отдыха «Золотые пески» не предоставляет в открытый доступ действующие прайсы. Действительной является цена, озвученная менеджером отеля по телефону, отраженная в модуле он-лайн бронирования на сайте или в каналах бронирования, таких как ....

Для индивидуальных клиентов: При подаче заявки на бронирование за клиентом фиксируется цена, озвученная на момент подачи заявки. Озвученная цена сохраняется в течение 3 дней до момента внесения предоплаты. Если в трёхдневный срок клиент не вносит предоплату в размере 50% по выставленному счёту, менеджер базы отдыха «Золотые пески» в праве снять бронь без сохранения гарантии цены, повторное бронирование возможно по ценам на момент бронирования.

#### 6. Способы оплаты услуг

1. Наличный расчёт непосредственно в отеле<sup>[L]<sub>SEP</sub></sup> 2. Безналичный расчёт<sup>[L]<sub>SEP</sub></sup> 2.1  
Безналичный расчёт с помощью пластиковой карты непосредственно в отеле

#### 2.2 Оплата через модуль Ю касса

#### 4. Длительность проживания

В выходные дни июля и праздничные дни бронь возможна только минимум на двое суток ( пятница- воскресенье или суббота -понедельник) остальные даты открыты для бронирования от 1 суток

#### 5. Расчетный час в размещениях базы отдыха

Время заезда в домики после 15.00 по местному времени

Время выезда из домиков до 12.00 по местному времени

В невысокий сезон, можно задерживаться дольше и заезжать раньше , еесли нет других броней. По согласованию с администрацией.

Время заезда и выезда на территорию кемпинга не регламентируется. Оплата считается за ночь.

На территории базы, гостям имеющим брони, можно находиться без ограничения по времени.

#### 6. Аннуляция подтвержденного бронирования

При отмене заезда или аннуляции Гостем подтвержденного бронирования, база отдыха «Золотые пески» аннулирует заказ по письменному заявлению на условиях:

— более чем за 7 суток до расчетной даты заселения на базу отдыха «Золотые пески» — возврат предоплаты в полном объеме;

— за 4 суток - возврат предоплаты с удержанием неустойки 50% от размера брони

- менее чем за 48 часов с времени заселения ( 15.00 ) - 100 % внесенной брони

#### 7. Дополнительные услуги

Бронирование дополнительных услуг (бани, мангальные зоны, бронирование) допускается только после внесения предоплаты в размере не менее 50%.

#### 8. Условия регистрации в отеле

Размещение в отеле осуществляется только при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорт, заграничный паспорт, свидетельство о рождении) на каждого гостя и заполнении анкеты гостя. При регистрации гостю необходимо внести залог за ключ и гарантию порчи или утери имущества

#### 9. Залог

При заселении в клуб-отель «Золотой пляж» с гостей взимается залог в размере 2000 рублей в эконом размещении, 5000 в домах 8,9, 10, и 10000 руб в доме 14

В случае утраты или порчи из суммы залога вычитается стоимость поврежденного или утерянного имущества. Остаток задолга возвращается гостю.

#### 10. Парковка

Для гостей, проживающих в на базе отдыха «Золотые пески» предоставляется парковочное места по цене 500 руб машина место в сутки.

Гостям не проживающим на территории стоимость Парковки 1000 в сутки, независимо от времени нахождения авто на территории Парковки.

## II. Правила пользования платной парковкой.

2.1. Настоящие правила определяют порядок и условия пользования платной парковкой, местами паркования, а также права и обязанности водителей транспортных средств, пользующихся услугами паркирования.

2.4. На территории платной парковки запрещается:

— устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без письменного уведомления и получения согласия ООО «Эко групп»;

— расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения ООО «Эко - групп»;

— передвигаться в автотранспорте по территории платной парковки со скоростью выше 20км/ч;

— осуществлять ремонт автотранспорта, заправку технологическими жидкостями, а также мойку транспортных средств;

— производить буксировку (эвакуацию) транспортных средств без разрешения уполномоченных представителей ООО «Эко групп»;

— пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя;

— пользоваться едкими, резко пахнущими, пачкающимися, легковоспламеняющимися и другими вредными веществами;

— оставлять (парковать) автомобили при наличии утечки ГСМ;

— загромождать проезды и выезды с территории платной парковки;

— курить, разжигать костры, устанавливать несанкционированные мангалы;

— распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества, а также иные средства, запрещённые законодательством РФ.

— осуществлять любые иные действия, в результате которых создается угроза жизни или здоровью посетителей, угроза безопасности собственности и транспортных средств, размещенных на территории;

— совершать действия, нарушающие покой граждан и тишину выразившиеся в непринятии мер по отключению звуковой охранной сигнализации автомобилей, а также действиях, совершаемых в процессе эксплуатации транспортных средств, повлекших нарушение покоя граждан и тишины

2.5. Движение пользователей платной парковки от въезда до паркинга на парковочном месте происходит согласно установленным указателям, соблюдая правила дорожного движения. Остановка в проездах запрещена.

2.6. В случае создания транспортным средством препятствий для движения других транспортных средств, транспортное средство может быть перемещено силами ООО «Эко групп» (с применением специализированных транспортных средств — эвакуаторов) на свободную территорию в пределах платной парковки.

2.7. Пользователь платной парковки, воспользовавшийся услугой паркирования, осознает, что оказываемая услуга не является и не содержит в себе элементов услуг хранения или иных других услуг.

2.8. ООО «Золотой Пляж» не несет ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории платной парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

2.9. На территорию платной парковки запрещен или ограничен доступ:

2.9.1. Транспортных средств в дни проведения массовых мероприятий без соответствующего пропуска.

2.9.2. Транспортных средств с массой более 3500 кг без сопровождения инициатора въезда на территорию базы отдыха.

VI. Обязанности и ответственность сторон.

6.1. Обязанности ИП Бриллиантова ЮВ:

— оснащение территории платной парковки стендами, дорожными указателями, нанесение разметки (при необходимости);

— осуществление контроля за исправностью оборудования парковки, поддержание его в рабочем состоянии;

— уборки территории платной парковки;

— контроль за соблюдением водителями правил пользования платной парковкой, за движением и парковкой транспортных средств, в соответствии с графиком работы, требованиями указателей дорожного движения;

— информирование пользователей о правилах, действующих на платной парковке и оказание им содействия при пользовании оборудованием платной парковки;

— обеспечение соблюдения пользователями платной парковки правил пожарной безопасности;

— обеспечение взаимодействия с правоохранительными органами в выявлении фактов административных правонарушений и преступлений;

— в случае порчи оборудования въездного/выездного оборудования составлять акт о причиненном ущербе с указанием обстоятельств и принимать меры к установлению лиц, причастных к совершению правонарушения.

6.2. Обязанности лиц, пользующихся услугами паркирования, предоставляемыми на платной парковке:

— соблюдать правила пользования платной парковкой;

— сохранять парковочный документ и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг по организации парковки, до выезда с контролируемой территории;

— соблюдать схему движения транспортных средств на платной парковке и размещать транспортные средства на местах паркования в строгом соответствии с указанным администратором месте.

— выполнять требования сотрудников администрации в части соблюдения настоящих правил;

— соблюдать требования пожарной безопасности на территории платной парковки;

— соблюдать чистоту и порядок на территории платной парковки;

— бережно относиться к оборудованию платной парковки;

— соблюдать общественный порядок на территории платной парковки;

— оплачивать услуги паркирования на условиях, устанавливаемых настоящим положением, правилами пользования платной парковкой по тарифам, утвержденным руководителем ИП Бриллиантова ЮВ и действующим на дату получения услуг;

— при наличии вины возмещать стоимость ущерба, причиненного действиями пользователя услуг имуществу третьих лиц.

6.3. Ответственность:

6.3.1. ИП Бриллиантова ЮВ и пользователи платной парковки несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим положением, правилами пользования платной парковкой и условиями оказания услуг паркирования.

6.3.2. В соответствии с правилами оказания услуг автостоянок ( утв. Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2001 г. ИП Бриллиантова ЮВ не несет

ответственности за сохранность транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории платной парковки.